



الجمهورية التونسية

رئاسة الحكومة

مركز التوثيق الوطني

التقرير السنوي لسنة 2013

تونس – أفريل 2014

التقرير السنوي لسنة 2013

المحتوى

الصفحة

- توطئة 2
- تقديم مركز التوثيق الوطني 3
- تقديم عام لحصيلة النشاط خلال 2013 6
- الكتابة العامة (مكتب الضبط والميزانية) 10-9
- دائرة استغلال الوثائق 11
- دائرة الاتصال 16
- المكاتب الجهوية للإعلام والتوثيق 29
- الإعلامية 32
- المشاريع المبرمجة (2014-2015) 33

توطئة

يقدم هذا التقرير الملامح الكبرى لأنشطة المركز خلال 2013، وإن كان الطابع الكمي والإحصائي هو سمته البارزة فإنه لا يخلو من بعض عناصر تحليل العملية التوثيقية والتلخيص لأهم الإنجازات التي حققتها المركز في باب تطوير طرق عمله وإثراء رصيده الوثائقي وتحسين خدماته.

وإذا لم يكن من أهداف هذا التقرير أن يكون محيطا بجميع تفاصيل الأنشطة المسجلة خلال العام الفارط، فحسبه أن يقدم صورة شاملة معبرة عن البذل الذي ما فتئت تقدمه أسرة المركز بإطاراتها وأعوانها وبفضل تكاتف جهود كل الأطراف لاسيما سلطة الإشراف - رئاسة الحكومة - وكافة الهياكل التي يتعاون معها المركز، مع أملنا أن يوفق هذا التقرير في وضع تقييم ذاتي ورسم الأوجه الرئيسية لبرنامج العمل المزمع إنجازه خلال سنتي 2014 و2015 والذي سيرتكز على توجه إصلاحي لإعادة هيكلة المركز وتطوير خدماته وإضفاءها النجاعة المطلوبة.

المدير العام

منير الحاجي

تقديم

مركز التوثيق الوطني

تقديم

مركز التوثيق الوطني

مركز التوثيق الوطني مؤسسة عمومية ذات صبغة إدارية تخضع لإشراف رئاسة الحكومة تتمتع بالشخصية المدنية وبالاستقلال المالي أحدث منذ 18 سبتمبر 1982 (الأمر عدد 1284 لسنة 1982).

مهامه : مركز التوثيق الوطني مكلف بجمع ومعالجة كل الوثائق المتعلقة بالحياة الوطنية والعالمية ونشرها لدى العموم مع تركيزه على الإعلام العام وعلوم الإعلام والاتصال، نظرا لأنه المركز الوطني الوحيد المختص بالنسبة لقطاع الإعلام والاتصال كما ينظم ندوات وملتقيات ومعارض في مجال التوثيق وما يتصل به إلى جانب تمثيل تونس في التظاهرات التوثيقية العربية والعالمية.

المقر الإجتماعي : شارع محمد البوعزيزي – المنزه 1004 – تونس

الهاتف : 71 704960 – 71 704020 الفاكس 71 704017 – 71 704 928

البريد الإلكتروني : Csi.cdn@email.ati.tn

الموقع الإلكتروني : www.cdn.tn

المدير العام : السيد منير الحاجي

الموارد البشرية: 76 إطار وموظف

المكاتب الجهوية للإعلام والتوثيق : تطاوين، قفصة، المنستير، والكاف

لمحة تاريخية

1982

- إحداث المركز ومنحه الاستقلالية الإدارية والمالية طبقا لقانون المالية لسنة 1982.

1996

- إدخال الإعلامية و إحداث بنوك للمعلومات وحوسبة كل العمليات المكونة للشبكة التوثيقية واعتماد مختلف التقنيات الحديثة في معالجة واستغلال وتوزيع الوثائق والمنشورات.

2009

- إطلاق البوابة التوثيقية الإلكترونية لمركز التوثيق الوطني على شبكة الأنترنت وتقديم خدمات عن بعد.

المستفيدون : الصحفيون والاتصاليون والباحثون والإداريون والتلاميذ والطلبة والعموم

الرصيد الوثائقي المحفوظ بالمركز

يتوفر بالمركز رصيد ثري من الوثائق حول قضايا وأحداث سياسية واقتصادية واجتماعية وثقافية جددت على الساحة الوطنية والعربية والدولية نذكر منها بالخصوص :

الوثائق المكتوبة

- أكثر من 16000 كتاب ومرجع وتقرير إحصائي وحولية ودراسة أغلبها باللغتين العربية والفرنسية.

- 160 عنوان دورية تونسية جارية إخبارية جامعة ومختصة بالعربية والفرنسية والإيطالية والانجليزية.

- 216 عنوان دورية قديمة أغلبها عربية وفرنسية .
- المنشورات الرسمية التونسية (الرائد الرسمي للجمهورية التونسية، مجلات قوانين...)
- مجموعات كاملة لصحف ومجلات قديمة صادرة منذ 1860.
- الأفلام المصغرة**
- 432 دورية قديمة توقفت عن الصدور موضوعة على مصغرات فيلمية .
- خزينة الصور الفوتوغرافية**
- 30.000 صورة من بينها 10.000 صورة معرفة يرجع تاريخها الى بداية الخمسينات.
- ملفات وثائقية**
- 6000 ملف وثائقي لأحداث ووقائع تغطي الفترة 1956 – 1996 .
- عديد الملفات الوثائقية تتناول تاريخ الحركة الوطنية التونسية (1900-1955).
- قواعد البيانات الإلكترونية**
- قاعدة المقالات الصحفية المختارة في الصحافة الوطنية والأجنبية : ما يفوق 280.000 مقال صادر منذ عام 1996 (إحصائيات آخر ديسمبر 2013).
- قاعدة البيانات الببليوغرافية لما لا يقل عن 2200 دورية قديمة وجارية.
- قاعدة البيانات الببليوغرافية لما لا يقل عن 16000 كتاب ومرجع.
- قاعدة بيانات "الرائد الرسمي للجمهورية التونسية" منذ 1956.
- إمكانيات الاستفادة المتاحة**
- إمكانية الإطلاع على الوثائق بقاعة المطالعة.
- إمكانية نسخ الوثائق بمقابل رمزي.
- إمكانية استخراج وثائق مرقمنة.
- إمكانية إنتاج أفلام مصغرة لفائدة الإدارات والمؤسسات العمومية.

تقديم عام لحصيلة 2013

تقديم عام

لحصيلة 2013

إن من أهم الوظائف التي يضطلع بها مركز التوثيق الوطني وفقا للأمر 1284 لسنة 1982 المتعلق بضبط مشمولاته وتنظيمه هي جمع وانتقاء واستغلال كل الوثائق مهما كان وعاءها مما له صلة بكل مظاهر الحياة الوطنية والدولية وخاصة ما يتعلق منها بالإعلام العام والإعلام السياسي والاقتصادي والاجتماعي والثقافي وعلوم الاتصال. كما هو مطالب في نفس الوقت بالنشر وإعداد منتوجات وثائقية من بيبليوغرافيا وفهارس ومراجع علاوة على إنجاز البحوث الوثائقية وتوفير قواعد البيانات لوضعها على ذمة المستفيدين من مؤسسات وإدارات وجماعات عمومية ومحلية وصحفيين واتصاليين وباحثين وطلبة...

وانسجاما مع كل هذه المهام واصل المركز خلال السنة المنقضية القيام بالدور المنوط بعهدته حيث توصل إلى إثراء رصيده الوثائقي من الدوريات الوطنية والأجنبية والكتب والمراجع وتنويع مصادره التوثيقية قصد تمكين كل الوافدين وطالبي الخدمات بجميع أصنافهم من الحصول على المعلومات المطلوبة في أسرع وقت ممكن وبالجدوى المرجوة.

وقد تمثل النشاط المسجل خلال سنة 2013 أساسا في معالجة مجموع الوثائق المقتناة وترتيبها وجردها وتكشفيها ورقمنتها لتغذية قواعد المعلومات المتوفرة بالمركز والتي تحويها البوابة التوثيقية.

ففي باب المقتنيات التوثيقية، شهدت سنة 2013 اقتناء ما لا يقل عن 4600 نسخة من الدوريات التونسية والأجنبية و330 كتابا ومرجعا وهو ما مكن من تطوير الرصيد الوثائقي للمركز الذي يقارب حاليا 2200 عنوان دورية منها دوريات جارية وأخرى توقفت عن الصدور وحوالي 10.000 صورة فوتوغرافية معرّفة والعديد من المنشورات والمؤلفات في مجالات الإعلام والاتصال وتاريخ الحركة الوطنية وحوار الحضارات وثورة 14 جانفي 2011.

كما كرّس المركز مجهودا هاما في 2013 لخدمة المستفيدين وذلك من خلال توفير العديد من الأدلة والفهارس المرجعية وتحيين قواعد البيانات وتنويع الأوعية التوثيقية (دوريات، كتب، مراجع، مصغرات فيلمية...).

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الجوانب تمثل العمود الفقري لنشاط المركز وتستوعب عددا هاما من العاملين الذي يناهز عددهم 76 إطارا وموظفا مجندون لتقديم المعلومات والوثائق إلى كلّ شرائح المستفيدين الوافدين على المقرّ المركزي والمكاتب الجهوية للإعلام والتوثيق والذي وصل عددهم 1938 مستفيد خلال سنة 2013 دون أن ننسى المستفيدين عن بعد عبر البوابة التوثيقية والذي ناهز عددهم 500 مشترك.

وإضافة إلى هذا العمل قام المركز بمجهود تأطيري لعدد من طلبة المعهد العالي للتوثيق وهو المؤسسة الجامعية المختصة في تكوين إطارات التوثيق في تونس. وقد بلغ عددهم سنة 2013 ثلاث (03) طلبة أجروا تربصا بمدة شهر من 15 جوان إلى غاية منتصف شهر جويلية 2013 تعرف خلاله كل الفريق على طريقة العمل الوثائقي وشبكته عبر مرورهم بكافة الدوائر والأقسام التي يشتمل عليها المركز.

وبالتوازي مع كل هذه الأنشطة سعى المركز إلى تكثيف جهوده على المستوى الجهوي حيث أنه يدير 4 مكاتب جهوية للإعلام والتوثيق في كل من الكاف والمنستير وقفصة وتطاوين. وقد تمّ تجهيز كل هذه المكاتب بما تحتاجه من أثاث مكتبي ومعدات إعلامية إثر تهيئة المباني وصيانتها وتوفير سلسلة من الملفات الصحفية ومجموعة كبيرة من المراجع والموسوعات باللغتين العربية والفرنسية والكتب التي تتطرق إلى تاريخ تونس القديم والحديث وثورة 14 جانفي علاوة على تقديم كل الخدمات المطلوبة من قبل المستفيدين بواسطة أوعية كلاسيكية وأخرى إلكترونية في شكل أقراص مضغوطة وقواعد بيانات....

وفي إطار برامجه العلمية، نظم المركز بتونس يومي 5 و6 ديسمبر 2013 بالتعاون مع المعهد العالي للتوثيق ندوة دولية حول " الأرشيف البصري والذاكرة في العصر الرقمي". وقد ساهم بدعم مادي لإنجاح هذه التظاهرة التي شارك فيها 10 موثقين وأرشيفيين واتصاليين من المركز وتم تقديم بوابة المركز التوثيقية بهذه المناسبة.

هذه إذن الملامح الكبرى لأنشطة المركز خلال 2013 الذي يقدم في شأنها هذا التقرير عرضا وصفيا وجداول إحصائية مبوبة حسب الدوائر والأقسام وطبيعة الأعمال المنجزة إضافة إلى نشاط المكاتب الجهوية المقتصر على تقديم الخدمات والبرامج التي يرنو المركز إلى تحقيقها خلال سنتي 2014 و2015.

الكتابة العامة

نشاط مكتب الضبط خلال 2013

843	عمليات تسجيل البريد الوارد
302	عمليات تسجيل البريد الصادر
12	إعداد الاستشارات
4	مذكرات عمل
1	تعاميم

الميزانية 2013

العنوان الأول : ميزانية التصرف

المداخيل المسجلة بالدينار	المبالغ المرصودة لسنة 2013	البيان	الفقرة الفرعية	الفقرة	الفصل
-	4000	بيع النشريات	00	04	05
29.704,450	24000	كراء الفضاءات	00	11	06
-	500	مداخيل الاشتراكات	00	20	06
1.132,300	6000	إسداء خدمات (خدمات توثيقية)	00	99	06
-	500	مداخيل عرضية ومختلفة	00	00	50
30.836,750	35.000	المجموع			

*وقع استعمال فواضل ميزانيات سابقة : 202.000 د

العنوان الثاني : ميزانية التنمية

الإعتمادات المسجلة بالدينار	بيان العناوين	عدد الفقرة	عدد الفصل
30.000,000	تجهيز المركز	004	04
30.000,000	الإجمالي		

دائرة استغلال الوثائق

- قسم معالجة الوثائق والإعلامية
- قسم البحوث والدراسات

قسم معالجة الوثائق والإعلامية

واصل قسم معالجة الوثائق والإعلامية القيام بوظائفه المتمثلة في معالجة المقالات الصحفية وتغذية قاعدة البيانات وإثرائها وذلك من خلال السلسلة الوثائقية المتكونة من جرد الدوريات واختيار المقالات ومعالجتها وإتاحتها على الخط وهي مجموعة من الأنشطة عمادها التواصل والاستمرارية للتمكن من مواكبة الأحداث اليومية المسجلة على الساحة الوطنية والعربية والدولية. وتهدف هذه الأنشطة إلى تنمية رصيد المركز الوثائقي قصد الاستجابة لطلبات المستفيدين وذلك عن طريق استفسار قاعدة المقالات الصحفية. وهذه القاعدة التي تحمل عنوان "أنكيبيو" نصية ازدواجية اللغة (عربية وفرنسية) تحتوي على المقالات الصحفية المرقمنة المتعلقة بالحياة الوطنية والحياة الدولية. وتتوفر لدى العاملين بهذا القسم تجربة في استعمال التجهيزات والبرمجيات اللازمة لمعالجة المقالات وذلك على مستوى مسك البيانات الببليوغرافية المسجلة من خلال عملية تكشيف المقالات وتخزينها وكيفية البحث على المعلومات والوثائق واسترجاعها بأفضل الطرق.

وعلى مستوى النشاط المسجل لهذا القسم خلال 2013، يبرز الجدول المصاحب إن ما يفوق 2700 دورية تم جردها واختيار 8000 مقال ورقمنة أكثر من 5660 مقال لإثراء البوابة التوثيقية للمركز.

وإن سجل هذا النشاط بعض التراجع بالنسبة للسنوات التي سبقت 2013 (انظر جدول المقالات الصحفية الموضوعة على الخط) فذلك يعود إلى تعطل بعض الاشتراكات بالنسبة للدوريات الجارية المستغلة بالقسم وإلى تراجع الميزانية المرصودة لهذه الاشتراكات.

ويعتزم القسم إضفاء مزيد من النجاعة وإحكام التمكن من الشبكة التوثيقية خلال السنة الجارية (2014) اثر تعزيز فريق العمل بانتداب موثقين مما سيتيح معه الترفيع في عدد المقالات المستخلصة والمرقمنة واسترجاع النسق المعهود لهذا النشاط.

بيان النشاط حسب الشهر

خلال سنة 2013

السنة / الشهر	جانفي	فيفري	مارس	أفريل	ماي	جوان	جويلية	أوت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
عدد الدوريات التي تم جردها	284	259	270	242	202	195	233	117	229	236	254	205	2726
عدد المقالات المختارة	1088	960	1077	639	411	522	531	277	633	700	605	651	8094
عدد المقالات المركبة	1147	974	832	562	725	367	474	425	683	536	778	973	8476
عدد المقالات المرفقة	550	423	382	741	771	484	376	216	517	525	495	184	5664
عدد المقالات التي تم تكييفها	482	412	309	548	600	429	369	191	431	413	423	260	4867
عدد الملاحظات المسجلة للإطلاع	-	49	17	72	84	03	-	94	62	14	10	24	429

دائرة استغلال الوثائق

المقالات الصحفية الموضوعة على الخط

السنة	عدد المقالات
1996*	8432
1997	7646
1998	11026
1999	17604
2000	24850
2001	28251
2002	27972
2003	23071
2004	20188
2005	14811
2006	18812
2007	20183
2008	13990
2009	11477
2010	15327
2011	11786
2012	5733
2013	4107
المجموع	285266

- بدأ العمل برقمنة المقالات منذ مارس 1996 كما تم إطلاق البوابة التوثيقية لمركز التوثيق الوطني ابتداء من سنة 2009

قسم البحوث والدراسات

خلال سنة 2013، توجه اهتمام قسم البحوث والدراسات إلى إعداد ومتابعة مشروع نشرية حول "الأحزاب السياسية في تونس بعد ثورة 14 جانفي 2011"

وفي هذا الصدد تولى هذا القسم القيام بكل الأشغال الضرورية لإعداد المشروع والمتمثلة في :

- ضبط خطة عمل لموضوع "الأحزاب السياسية في تونس بعد الثورة".
- إعداد استمارة البحث.
- القيام بالبحوث حول الموضوع وجمع المادة الوثائقية .
- انتقاء ومعالجة المعطيات وتنظيم المعلومات المتعلقة بالأحزاب السياسية.
- القيام بالكتابة والترجمة و/أو النقل.
- متابعة عملية الرقن.
- القيام بإصلاح البيانات.
- اليقظة المعلوماتية الموجهة والتحيين.
- إدراج المستجدات.

واستطاع القسم إنجاز قسطا هاما من العمل (بتفاوت بين الأحزاب) ولكن لم يتم استكمالها بعد بسبب التعقيد الكمي و غزارة المادة إذ تجاوز عدد الأحزاب السياسية العدد المصرح به رسميا بالرائد الرسمي للجمهورية التونسية كما أن معالجة موضوع الأحزاب تفرض متابعة وتحيين مستمرين.

كما أنه في إطار نشر الدراسات المعدة سابقا، شرع القسم في مراجعة وتحيين بعضها. وفي هذا الصدد انطلقت الأعمال التحضيرية لمشاريع بحوث تتعلق بمراجعة كتاب "أعلام الصحافة والمسرح في تونس" وكتاب "ذاكرة أيام قرطاج السينمائية" في نسخته العربية والفرنسية.

دائرة الاتصال

- قسم الحفظ
- قسم الاتصال

قسم الحفظ

أما قسم الحفظ فيشتمل على وحدة حفظ الدوريات ووحدة حفظ الكتب ووحدة الصور. وتحتوي وحدة الدوريات على ما لا يقل عن 2200 دورية تونسية وأجنبية بلغات مختلفة (عربية وفرنسية وإنكليزية وإيطالية) وهي مجموعات قديمة غير جارية.

ويقوم هذا القسم بتسجيل وحفظ الدوريات الجارية (انظر القائمة المصاحبة) وبإحصاء وتجميع الدوريات الموجهة للتصوير المصغر (Microfilmage) وإعداد العناوين الأجنبية التي تحفظ في فرع مقرين نظرا لضيق المكان بالمقر ويمدّ قاعة المطالعة بالدوريات المطلوبة في إطار بحوث المستفيدين.

أما وحدة حفظ الكتب فهي تضم ما لا يقلّ عن 16000 عنوان كتاب تغطي مواضيعها حقول التاريخ والسياسة والاقتصاد وعلوم الاتصال والإعلام وثورة 14 جانفي. ويتم مدّ قاعة المطالعة بالكتب المطلوبة من قبل المستفيدين عند الحاجة. كما تنجز هذه الوحدة بحوثا ببليوغرافية وتمسك فهرس الإعارة الداخلية وتقوم بالتنسيق مع قسم الاتصال بأعمال دورية لعلّ أهمّها اقتناء الكتب من خلال انتقاء قوائم دور النشر التونسية والأجنبية المعروضة على المركز وتوفير حاجياته من كتب طبقا للسياسة العامة للإقتناءات التي تركز على الكتب والمراجع التونسية.

وتسجل كل هذه المقتنيات في دفتر الجرد ثم تعالج معالجة توثيقية وهي عملية متكونة من الوصف الببليوغرافي ومسك البيانات والتسجيل في قاعدة البيانات "AGATE".

وتحتوي الوحدة الثالثة المكونة لقسم الحفظ وهي وحدة الصور على ما لا يقل عن 30.000 صورة فوتوغرافية من بينها 10.000 صورة معرفة. وهي تغطي فترات الاستعمار ومعظمها يجسم أعلاما تونسيين وصور لزعماء الحركة الوطنية ولاحداث ووقائع سياسية واجتماعية وثقافية جدت على الساحة الوطنية. ولعل هذه الوحدة تحتاج إلى تركيز العناية مستقبلا من خلال الاستعانة بخدمات مؤرخين مختصين في الحركة الوطنية حتى يقع تعريف أكبر عدد ممكن من الصور وإعادة تنظيمها لوضعها على ذمة العموم.

وخلال 2013 انطلق العمل لرقمنة بعض الصور ومعالجتها على منظومة "انكيبو" ووضعها على الخط من خلال البوابة التوثيقية .

ونظرا لتراجع الميزانية، وقع تعطيل عمليات تفسير الدوريات وهو ما أثر سلبا على حفظها حيث أن بعضها معرض للتلف من جراء الرطوبة وعدم توفر فضاء يتماشى مع مواصفات حفظ الوثائق.

قائمة الدوريات التونسية المسجلة برصيد مركز التوثيق الوطني
والمقتناة عبر الاشتراك

العنوان	دورية الصدور
الصحافة	يومية
La Presse	يومية
الصباح	يومية
Le Temps	يومية
الشروق	يومية
المغرب	يومية
التونسية	يومية
الضمير	يومية
Le Quotidien	يومية
الرائد الرسمي : الأوامر والقرارات	2 أعداد في الأسبوع
الرائد الرسمي : إعلانات	2 أعداد في الأسبوع
الرائد الرسمي : إعلانات المحكمة العقارية	2 أعداد في الأسبوع
صوت الشعب	أسبوعية
الفجر	أسبوعية
المساء	أسبوعية
Réalités	أسبوعية
الشعب	أسبوعية
البيان	أسبوعية
الإعلان	أسبوعية
أخبار الجمهورية	أسبوعية

أسبوعية	الأنوار
أسبوعية	الأسبوعي
أسبوعية	الأسبوع المصور
أسبوعية	الأخبار
أسبوعية	Tunis Hebdo
أسبوعية	Eco journal
أسبوعية	آخر خبر
2 أعداد في الشهر	L'Economiste Maghrébin
شهرية	Revue de l'entreprise
شهرية	Revue comptable et financière
شهرية	Tunivision
شهرية	مجلة أكاديميا
شهرية	Le Manager
شهرية	Femmes et Réalités
شهرية	Science Plus
ثلاثية	مجلة البديل
غير منتظمة	المجلة المغاربية للتوثيق والمعلومات

قائمة الدوريات الأجنبية المسجلة برصيد مركز التوثيق الوطني
والمقتناة عبر الاشتراك

العنوان	دورية الصدور
الشرق الأوسط	يومية
القدس	يومية
المشاهد السياسي	أسبوعية
الاقتصاد والأعمال	شهرية
Jeune Afrique	أسبوعية
Le Point	أسبوعية
Le Nouvel Observateur	أسبوعية

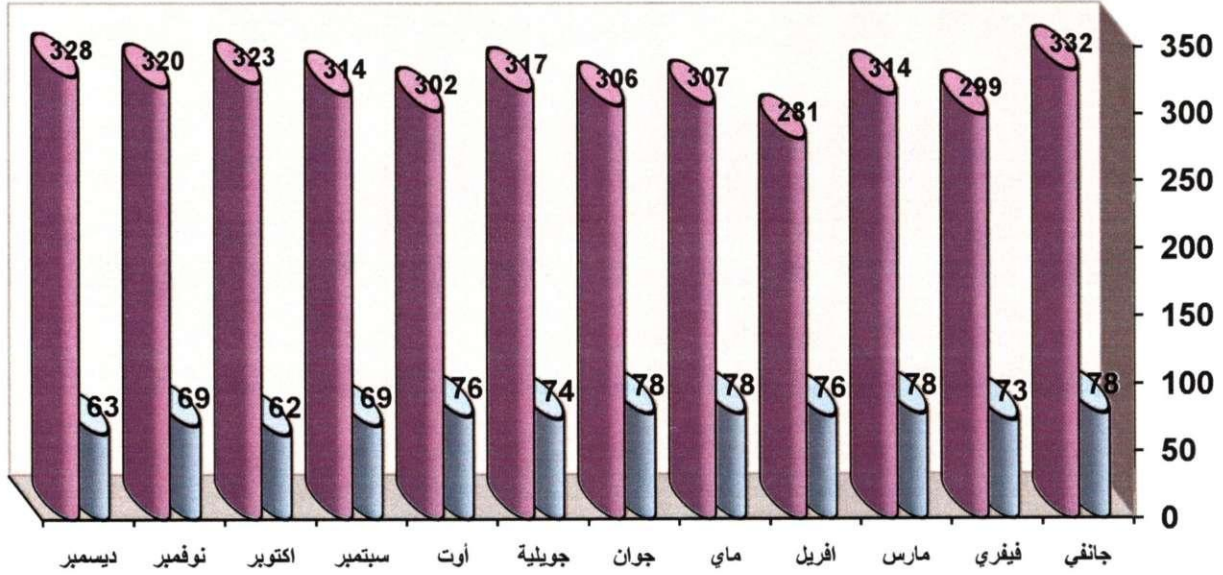
**الدوريات الواردة والمسجلة برصيد المركز
حسب الشهر واللغة
خلال سنة 2013**

(المقر المركزي)

المجموع	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أوت	جويلية	جون	ماي	أفريل	مارس	فيفري	جانفي	الشهر \ اللغة	
													بالعربية	دوريات تونسية
2489	221	216	213	212	204	212	209	194	153	219	213	223	مجموع الدوريات التونسية	بالعربية
1254	107	104	110	102	98	105	97	113	128	95	86	109		بالفرنسية
3743	328	320	323	314	302	317	306	307	281	314	299	332	(1)	
732	54	57	50	59	63	62	66	66	64	66	61	64	بالعربية	دوريات أجنبية
142	9	12	12	10	13	12	12	12	12	12	12	14	بالفرنسية	مجموع الدوريات الأجنبية
874	63	69	62	69	76	74	78	78	76	78	73	78	(2)	
4617	391	389	385	383	378	391	384	385	357	392	372	410	المجموع العام (2) + (1)	

الرسم البياني ع-1-د

الدوريات الواردة والمسجلة برصيد المركز حسب الشهر واللغة
خلال سنة 2013

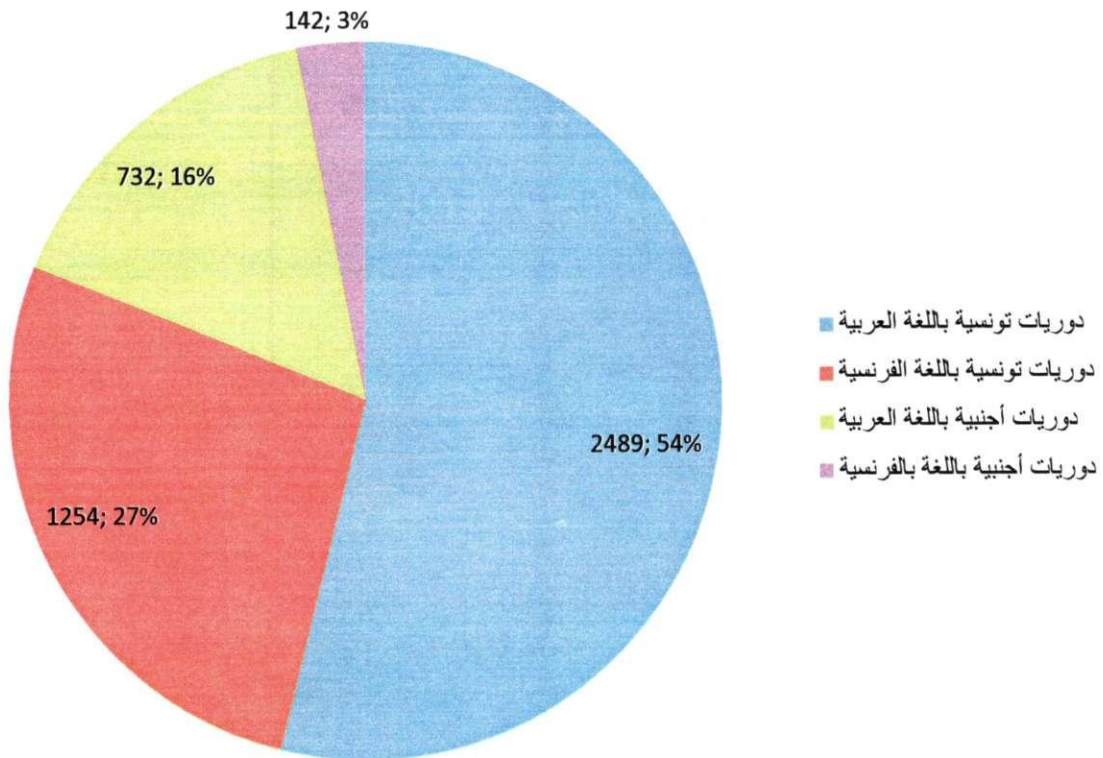


الدوريات التونسية

الدوريات الاجنبية

الرسم البياني ع-2د

الدوريات الواردة والمسجلة برصيد المركز حسب اللغة خلال سنة 2013



يُضطلع قسم الاتصال بخدمة المستفيدين الذين يؤمنون المركز يوميا وذلك من خلال استقبالهم بقاعة المطالعة والاستجابة لطلباتهم ومدّهم بمجموعات الصحف وبالمقالات الصحفية المطلوبة أو من خلال استفسار قواعد البيانات الإلكترونية علاوة على مدّهم بالمراجع والموسوعات والمصغرات الفيلمية المتوفرة بالقاعة.

ويعدّ هذا القسم بالتنسيق مع بقية الأقسام مجموعة من وسائل العمل التوثيقي من فهارس ومراجع وقوائم يستعين بها المستفيدون في بحوثهم التوثيقية.

كما يستجيب قسم الاتصال للطلبات الواردة الى المركز عبر قنوات الاتصال (الهاتف-الفاكس والبريد الإلكتروني) من مختلف الوزارات والهيكل العمومية والعموم.

وتفتح قاعة المطالعة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة إلى حدود الساعة السادسة بعد الزوال ويوم السبت من الثامنة صباحا الى منتصف النهار (عدا الآحاد وأيام العطل) لتأمين الدوام خدمة للمستفيدين. وقد سجل عددهم خلال سنة 2013 بعض التراجع نظرا لتوفر جل المصادر والمعلومات على الخط عبر بوابة المركز التوثيقية.

عدد المستفيدين من خدمات المركز

خلال سنة 2013

(المقر المركزي)

الجموع	آخرون	أعوان المركز	موظف	صحفي	أستاذ	باحث	طالب	تلميذ	الفئة	
									الشهر	جانفي
65	12	0	14	7	8	21	3	0	جانفي	
78	7	1	22	11	9	7	21	0	فيفري	
105	21	2	13	17	12	17	23	0	مارس	
159	16	1	12	20	15	47	48	0	أفريل	
159	17	2	15	23	10	55	37	0	ماي	
131	34	0	9	15	1	42	29	1	جوان	
45	15	3	1	7	3	3	13	0	جويلية	
82	10	1	1	7	11	21	31	0	أوت	
86	6	4	8	24	6	22	16	0	سبتمبر	
69	6	1	3	20	4	13	22	0	أكتوبر	
126	23	4	7	45	17	13	17	0	نوفمبر	
117	30	4	11	21	14	18	19	0	ديسمبر	
1222	197	23	116	217	110	279	279	1	الجموع	

عدد المستفيدين والخدمات المسداة

حسب الشهر خلال سنة 2013

(المقر المركزي)

الشهر	عدد المستفيدين	عدد الخدمات المسداة
جانفي	65	73
فيفري	78	89
مارس	105	127
أفريل	159	168
ماي	159	166
جوان	131	133
جويلية	45	50
أوت	82	88
سبتمبر	86	94
أكتوبر	69	74
نوفمبر	126	128
ديسمبر	117	129
المجموع	1222	*1319

*بإمكان كل مستفيد التمتع بأكثر من خدمة.

قسم الاتصال
قاعة المطالعة

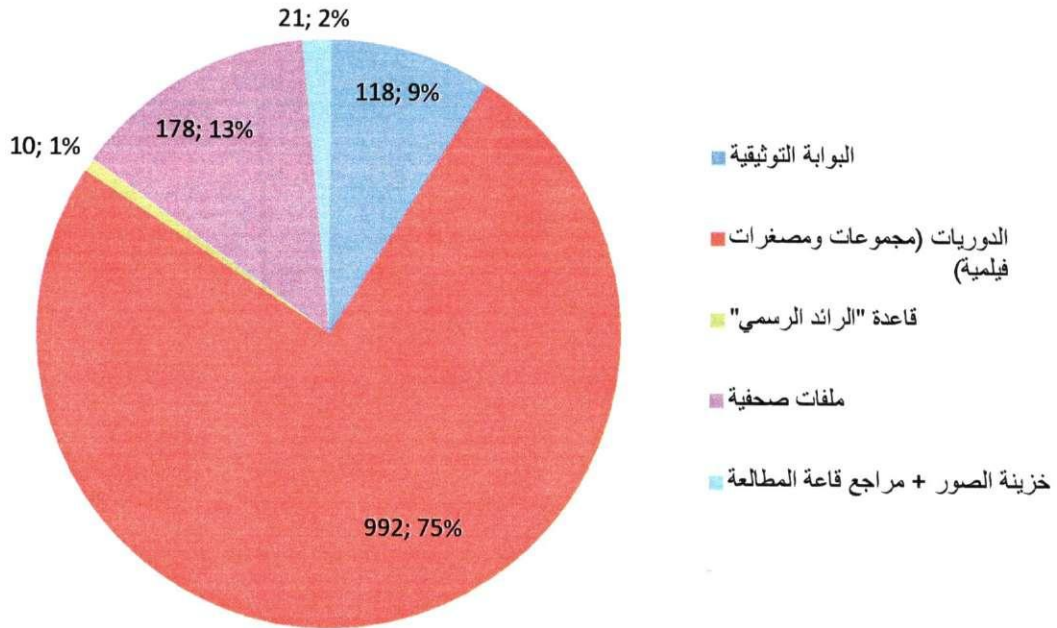
الخدمات المسداة حسب الأوعية والموارد الوثائقية

خلال سنة 2013

الموارد والأوعية الوثائقية	جانفي	فيفري	مارس	أفريل	ماي	جوان	جويلية	أوت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
البوابة الوثائقية	5	12	22	20	11	2	-	13	9	4	9	11	118
الدوريات (مجموعات ومصغرات فيلمية)	57	51	85	121	123	129	47	39	65	61	111	103	992
قاعدة "الرائد الرسمي"	2	-	1	1	-	1	3	-	-	-	1	1	10
ملفات صحفية	9	22	13	23	32	1		33	19	7	6	13	178
خزينة الصور + مراجع قاعة المطالعة	0	4	6	3	-	-	-	3	1	2	1	1	21
المجموع	73	89	127	168	166	133	50	88	94	74	128	129	1319

الرسم البياني ع3-د

الخدمات المسداة حسب الأوعية والموارد الوثائقية خلال سنة 2013



**العدد الجملي للمستفيدين من خدمات المركز
خلال 2013
(المقر المركزي + المكاتب الجهوية)**

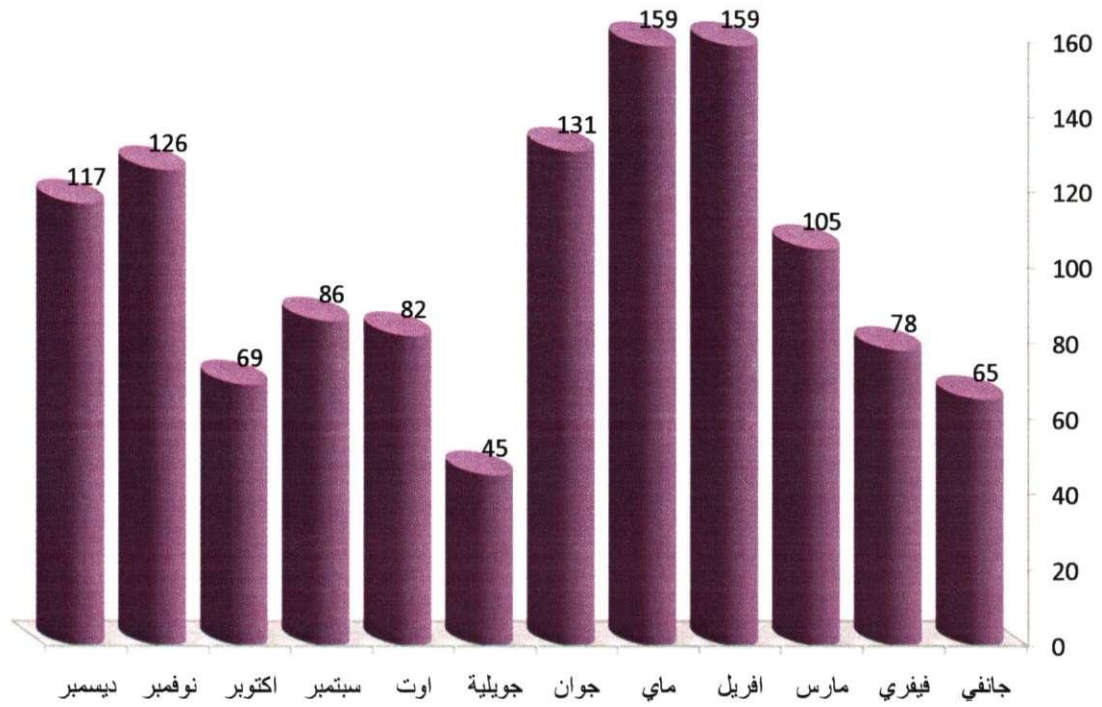
1222	المقر المركزي بتونس (قاعة المطالعة)
315	المكتب الجهوي بالمنستير
115	المكتب الجهوي بالكاف
131	المكتب الجهوي بقفصة
155	المكتب الجهوي بتطاوين
1938	مجموع المستفيدين

الرسم البياني عدد

عدد المستفيدين من خدمات المركز حسب الشهر

خلال سنة 2013

(قاعة المطالعة بالمقر المركزي)

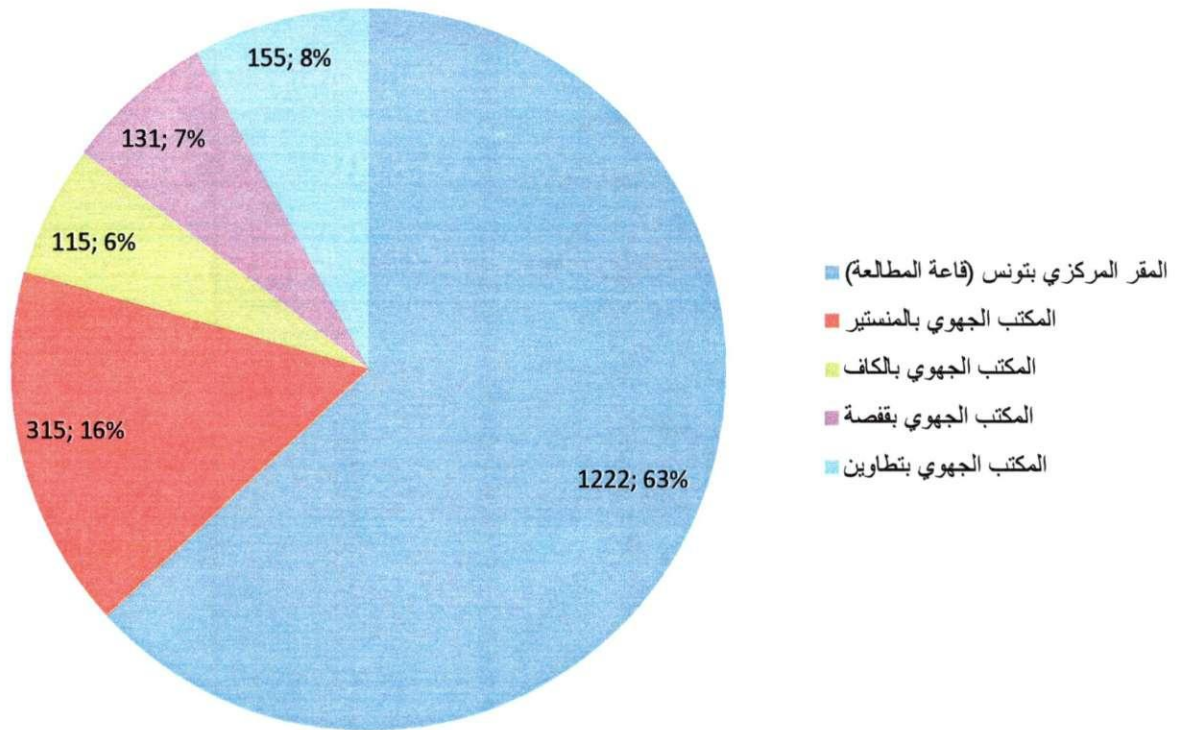


الرسم البياني ع5-د

العدد الجملي للمستفيدين من خدمات المركز

خلال سنة 2013

(المقر المركزي + المكاتب الجهوية)



الإعلامية

الإعلامية

واصل قسم الإعلامية القيام بوظائفه في مختلف الأقسام والمكاتب الجهوية للإعلام والتوثيق ويتمثل النشاط في ما يلي :

*تأمين حفظ البيانات على محامل الكترونية (البوابة التوثيقية وبيانات مختلف المشتركين في الشبكة الداخلية).

*إصلاح الأعطاب الطارئة على الأنظمة أو التجهيزات الإعلامية.

*القيام بـ (04) زيارات إلى المكاتب الجهوية للإعلام والتوثيق (المنستير، قفصة، تطاوين والكاف) وربطها بشبكة الأنترنت وتحسين قاعدة الرائد الرسمي للجمهورية التونسية والأنظمة المضادة للفيروسات

الإقتناءات الجديدة

- موزعات : العدد (02) (serveurs) لتعويض الموزعات القديمة للبوابة التوثيقية.
- ماسح ضوئي العدد (2) (scanner) لفائدة قسم الحفظ لرقمنة خزانة الصور ووضعها على الخط عبر البوابة التوثيقية.
- اقتناء حواسيب (العدد 14) وذلك لتعويض حواسيب قديمة لم تعد صالحة للاستعمال وتجهيز المكاتب الجهوية بحواسيب جديدة .
- اقتناء نظام مضاد للفيروسات (50 licences) لفائدة المقر المركزي.
- نشر استشارة لتحويل بيانات البوابة التوثيقية على الموزعات الجديدة وتغيير الواجهة الرئيسية (charte graphique) وإضافة وظائف جديدة.

المشاريع المبرمجة

لسنتي

2015-2014

المشاريع المبرمجة

خلال سنة 2014 - 2015

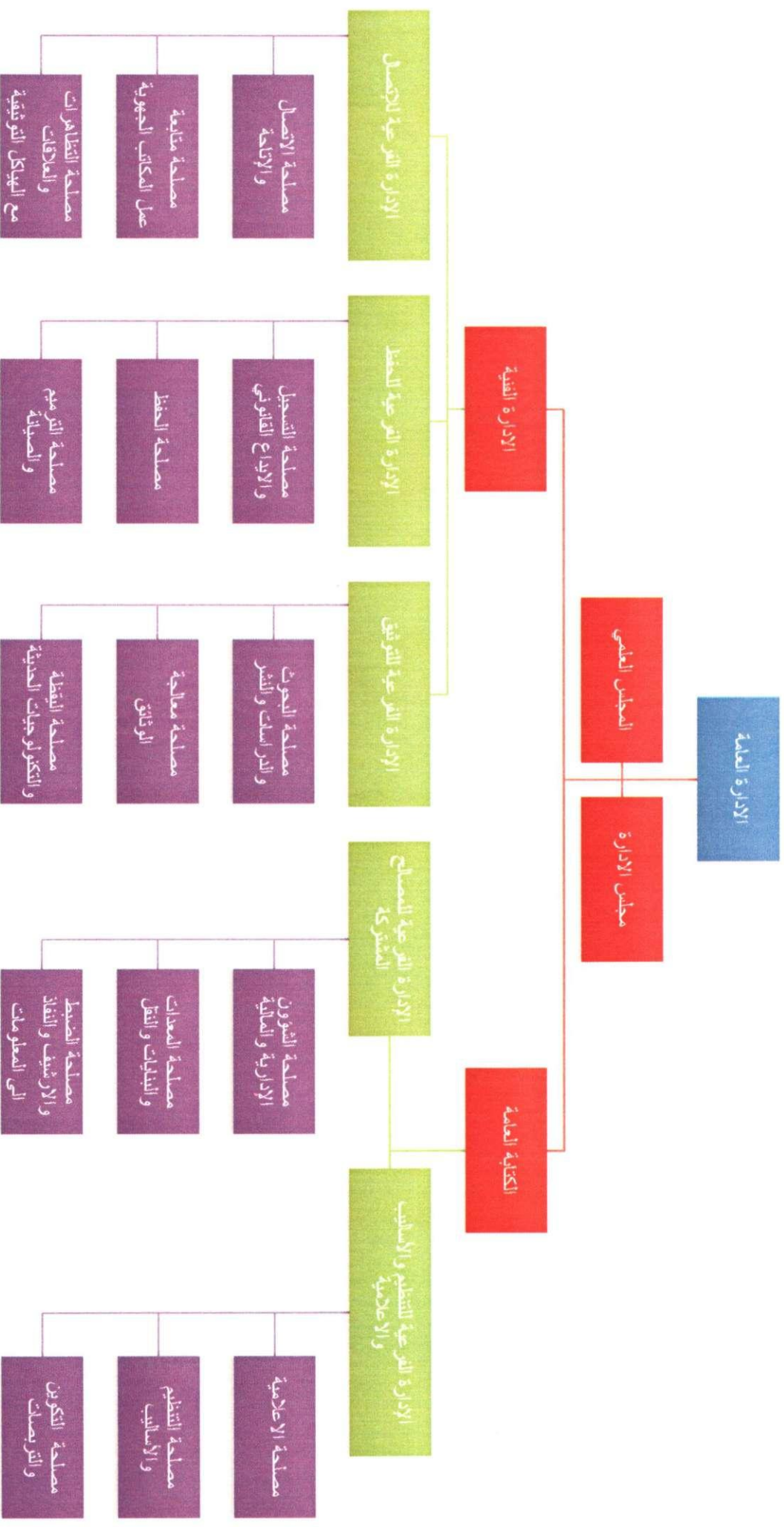
البرامج العلمية

- تركيز وحدة للنفاذ إلى الوثائق والمعلومات الإدارية بالمركز (البيانات المفتوحة).
- تركيز وحدة للتصرف في الأرشفة.
- برمجة 5 معارض بمناسبة :
 - ✓ 20 مارس (عيد الاستقلال)
 - ✓ 9 أفريل (أحداث 9 أفريل 1938)
 - ✓ 3 ماي (اليوم العالمي للصحافة)
 - ✓ 25 جويلية (عيد الجمهورية)
 - ✓ 13 أوت (عيد المرأة)
- إنجاز دراسة حول الأحزاب في تونس وتوزيعها.
- إنجاز بحث توثيقي حول "الثورة التونسية" ونشره بمناسبة الاحتفال بالذكرى الرابعة للثورة (14 جانفي 2015).
- إعداد "دليل مصادر ومراكز التوثيق والمعلومات بتونس".
- تنظيم الإيداع القانوني للمصنفات الدورية الوطنية.
- تنظيم ندوة علمية بالتعاون مع المعهد العالي للتوثيق والهيكل التوثيقية المماثلة.

البرامج المهنية

- إعداد مشروع إعادة هيكلة مركز التوثيق الوطني من خلال مشروع مراجعة الأمر عدد 1289 لسنة 1982 المتعلق بضبط مشمولات المركز وتنظيمه المالي والإداري.
- تحيين محتويات البوابة التوثيقية للمركز وإضافة خدمات جديدة على الخط.
- إعداد دراسة حول إمكانية اضطلاع مركز التوثيق الوطني بمهمة الاعتماد لتكوين أخصائي المكتبات والتوثيق.

مشروع الهيكل التنظيمي الجديد لمركز التوثيق الوطني



التقرير السنوي 2013

الإشراف
منير الحاجي
المدير العام

الإعداد
فتحي العجيمي
رئيس قسم الاتصال

التصميم والأنفوغرافيا
نجوى الصمعي

التصنيف
هالة بكير

تونس - أفريل 2014



منشورات مركز التوثيق الوطني

شارع محمد البوعزيزي - المنزه 1004 ص.ب. 603 - أريانة الهاتف: 71 704 020 / 71 704 002 / 71 704 960 الفاكس: 71 704 928
البريد الإلكتروني: Csi.cdn@email.ati.tn الموقع الإلكتروني: www.cdn.tn